

Buchungs- und Stornierungsbedingungen

Vermieter:

Chalet Altenhaus & Endweghüsli:

CPM Apartment AG c/o. Derby Hotel Bahnhof AG Dorfstrasse 75 CH-3818 Grindelwald **Chalet unter dem Stein:**

Familie Peter und Christiane Märkle Eschengasse 11 CH-3818 Grindelwald

Schlüsselübergabe, Check-in und Check-out:

Derby Swiss Quality Hotel Dorfstrasse 75 CH-3818 Grindelwald Tel. +41 33 854 54 61 info@derby-grindelwald.ch

Check-in: ab 15.00 bis 21.00 Uhr (Mitte Dezember bis Oktober*) **Check-out:** ab 7.00 bis 11.00 Uhr (Mitte Dezember bis Oktober*)

Sollten Sie ausserhalb der genannten Zeiten an- oder abreisen wollen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption Derby Swiss Quality Hotel bis spätestens 2 Tage vor Anreise.

*Während der Schliessungszeit des Hotels (November bis Mitte Dezember) ist die Rezeption nur Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr besetzt

Maximale Belegung:

Bitte beachten Sie die maximale Personenzahl, welche in der jeweiligen Unterkunft untergebracht werden kann. Eine Überbelegung ist nicht gestattet und kann dazu führen, dass das Objekt bei Anreise nicht gemietet werden kann. In diesem Falle werden trotzdem Stornierungs- und Bearbeitungsgebühren fällig.

Mietdauer und Preise:

Es gelten je nach Saison verschiedene Mindest- und Maximalaufenthalte. Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise wird der gesamte Aufenthalt verrechnet.

Im Mietpreis enthalten sind Handtücher, Bett- & Küchenwäsche, Strom und Wasser. Die Endreinigung ist nicht im Mietpreis enthalten und beträgt CHF 50.00 für Studios bzw. CHF 80.00 für Wohnungen. Die Kurtaxen sind im Übernachtungspreis nicht inbegriffen.

Wäschewechsel (Bettwäsche oder Handtücher) oder eine Zwischenreinigung während des Aufenthaltes sind nicht vorgesehen, können aber auf Wunsch vor Ort dazugebucht werden. Aufpreis CHF 20.00 pro Service

Vorauszahlung / Kaution:

Eine Vorauszahlung des Aufenthaltes per Kreditkarte oder Banküberweisung ist bis 21 Tage vor Anreise fällig. Die Kurtaxen werden vor Ort bei Anreise erhoben.

Ist die Anzahlung nicht bis spätestens 21 Tage vor Anreise beim Vermieter eingetroffen, so hat dieser das Recht, das Mietobjekt ohne weitere Ankündigung und ohne gegenüber dem Mieter ersatzpflichtig zu werden, anderweitig zu vermieten.

Vor Ort wird eine Kaution von CHF 200.00 bei Studios und CHF 400.00 pro Wohnung berechnet, welche nach dem Aufenthalt rückerstattet wird, sofern keine Schäden am Mietobjekt festgestellt werden.

Annullationsbedingungen:

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 14 Tage vor Anreise möglich. Bei Stornierungen ab 13 bis 0 Tage vor Anreise sowie Nichtanreise wird der Gesamtbetrag verrechnet. Wir empfehlen Ihnen eine private Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen.